

Информация о деятельности службы «Социальное такси»

1. Категории граждан, имеющие право на обслуживание службой «Социальное такси»

1.1. Право на обслуживание службой «Социальное такси» имеют клиенты службы «Социальное такси», имеющие регистрацию по месту жительства (месту пребывания) на территории города.

1.2. К клиентам службы «Социальное такси» относятся:

- 1) дети-инвалиды с ограниченными возможностями в передвижении;
- 2) дети до 3-х лет с ограниченными возможностями в передвижении;
- 3) инвалиды 1-й группы;
- 4) инвалиды 2-й группы с ограниченными возможностями в передвижении;
- 5) инвалиды 2-й группы по зрению;
- 6) участники и инвалиды Великой Отечественной войны, участники боевых действий, ограниченные в передвижении.
- 7) одиноко проживающие граждане, ограниченные в передвижении, направленные:
 - в учреждения медико-социальной экспертизы;
 - на реабилитационные мероприятия на основании рекомендаций медицинских организаций.
- 8) граждане, состоящие на учете в отделениях социального обслуживания на дому муниципальных бюджетных учреждений комплексных центров социального обслуживания населения по Калининскому, Курчатовскому, Ленинскому, Металлургическому, Советскому, Тракторозаводскому, Центральному районам города Челябинска.

2. Объекты социальной инфраструктуры города Челябинска

2.1. Служба «Социальное такси» осуществляет доставку:

- 1) клиентов службы «Социальное такси» к следующим объектам социальной инфраструктуры, расположенным на территории города Челябинска:
 - органам государственной власти и органам местного самоуправления;
 - территориальным органам государственных внебюджетных фондов;
 - вокзалам, аэропорту (при отправке к месту реабилитации, по завершению курса реабилитации);
 - медицинским организациям;
 - учреждениям медико-социальной экспертизы;
 - органам и учреждениям системы социальной защиты населения;
 - протезно-ортопедическим предприятиям;
 - кредитным организациям (банкам);
 - почтовым отделениям;
 - государственным, муниципальным образовательным организациям, предоставляющим образовательные услуги инвалидам и детям-инвалидам;
 - организациям, предоставляющим населению жилищно-коммунальные услуги;
 - центрам занятости населения;

- Областному государственному автономному учреждению «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг Челябинской области»;
- спортивно-оздоровительным учреждениям;
- культурно-досуговым учреждениям (доставка инвалидов, использующих кресло-коляску, детей-инвалидов, использующих кресло-коляску, инвалидов 1-й и 2-й группы по зрению);
- аптечным организациям;
- организациям-поставщикам медицинского оборудования.

2) граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме, к государственным стационарным учреждениям социального обслуживания, расположенным на территории Челябинской области;

3) инвалидов, использующих кресло-коляску, детей-инвалидов, использующих кресло-коляску, к санаторно-курортным организациям, расположенным на территории Челябинской области;

4) граждан, передвигающихся на креслах-колясках, страдающих хронической почечной недостаточностью, которые получают процедуру заместительной почечной терапии (гемодиализ), к месту проведения процедуры заместительной почечной терапии (гемодиализ).

2.2. Службой «Социальное такси» не предусмотрена доставка в медицинские учреждения для оказания срочной (неотложной) медицинской помощи.

3. Порядок обслуживания клиентов службы «Социальное такси», общественных организаций инвалидов

3.1. Выполнение заявок на поездки осуществляется бесплатно.

3.2. Заявки на поездки принимаются специалистами Социального дома ветеранов.

Номер телефона
специалистов
214-06-41

График работы специалистов

Понедельник-пятница: с 8 ч. до 16 ч. 30 мин.
Выходной: суббота, воскресенье
Перерыв: с 12 ч. до 12 ч.30 мин.

3.3. При подаче заявки на поездку клиенты службы «Социальное такси» сообщают специалисту Социального дома ветеранов следующие данные:

- 1) фамилию, имя, отчество;
- 2) домашний адрес, номер контактного телефона;
- 3) название и адрес пункта назначения;
- 4) время, к которому необходимо доставить клиента службы «Социальное такси» к пункту назначения;
- 5) отдельные сведения, которые необходимо учитывать при транспортировке (наличие средств реабилитации, способность к передвижению, сведения о сопровождающем лице);
- 6) информацию о необходимости получения услуг социального сопровождения;
- 7) реквизиты санаторно-курортной путевки;
- 8) реквизиты письма Министерства социальных отношений Челябинской области о направлении в стационарное учреждение в случае поездки гражданина в

государственное стационарное учреждение социального обслуживания, расположенное на территории Челябинской области;

9) реквизиты справки медицинской организации для граждан, передвигающихся на креслах-колясках, страдающих хронической почечной недостаточностью, которые получают процедуру заместительной почечной терапии (гемодиализ).

3.4. Клиенты службы «Социальное такси» направляют заявки на поездки не ранее, чем за неделю до поездки и не позднее, чем за 2 суток до дня обслуживания.

3.5. На выполнение одной поездки клиента службы «Социальное такси» предусмотрено не более одного часа по территории города Челябинска.

3.6. Заявка на поездку в одну сторону считается одной поездкой.

3.7. Время ожидания клиентов службы «Социальное такси» на месте отправления составляет не более 15 минут.

3.8. Выполнение заявок на поездки клиентов службы «Социальное такси», осуществляется в рабочие дни недели с 8 ч. 30 мин. до 16 ч. по территории города Челябинска.

3.9. Выполнение заявок на поездки инвалидов, использующих кресло-коляску, детей-инвалидов, использующих кресло-коляску, в пределах 96 поездок в год, установленных настоящим Положением, осуществляется:

- 1) в любое время суток к вокзалам и аэропорту – не более 8 поездок в год;
- 2) в вечернее время с 16 ч. 30 мин. до 22 ч. к культурно-досуговым учреждениям – не более 2 поездок в квартал;
- 3) в вечернее время с 16 ч. 30 мин. до 22 ч. к спортивным учреждениям;
- 4) в рабочие дни недели с 8 ч. 30 мин. к санаторно-курортным организациям, расположенным на территории Челябинской области – не более 2 поездок в год.

3.17. Выполнение заявок на поездки клиентов службы «Социальное такси» в пределах 96 поездок в год, установленных настоящим Положением, к государственным стационарным учреждениям социального обслуживания, расположенным на территории Челябинской области, осуществляется в рабочие дни недели с 8 ч. 30 мин. – не более 1 поездки в год.

3.18. Выполнение заявок на поездки граждан, передвигающихся на креслах-колясках, страдающих хронической почечной недостаточностью, которые получают процедуру заместительной почечной терапии (гемодиализ), осуществляется к месту проведения процедуры заместительной почечной терапии (гемодиализ) на период предоставления данной процедуры в рабочие дни недели с 8 ч. 30 мин. до 16 ч.

4. Права и обязанности граждан, имеющих право на обслуживание службой «Социальное такси»

4.1. Клиенты службы «Социальное такси» имеют право на 96 поездок в год на территории города Челябинска, одного сопровождающего во время поездки, перевозку с собой необходимых средств технической реабилитации инвалидов.

4.2. Клиенты службы «Социальное такси» обязаны:

- 1) быть готовыми в назначенное время к выезду до пункта назначения;
- 2) поставить подпись в путевом листе в начале поездки;
- 3) не отклоняться в ходе поездки от заявленного маршрута;
- 4) соблюдать чистоту в салоне автотранспорта, не допускать повреждений салона автотранспорта;

5) при отказе от поездок сообщать об этом по телефону, специалисту Социального дома ветеранов за 2 часа до времени прибытия автотранспорта к месту отправления.

4.3. Клиенты службы «Социальное такси» при посадке в машину обязаны предъявить водителю документ, подтверждающий личность.

4.4. Обслуживание службой «Социальное такси» не осуществляется в следующих случаях:

- 1) при наличии признаков алкогольного и (или) наркотического опьянения;
- 2) при неоднократном (более трех раз) нарушении установленных правил обслуживания:
 - изменение маршрута в ходе выполнения заявки на поездку;
 - отказ от поездки без уважительной причины после прибытия автотранспорта к месту отправления;
 - отказ от подписи в путевом листе.